

**Договор № 2-МФЦ
публичной оферты по оказанию платных услуг**

г. Кисловодск

«13» декабря 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Муниципальное казённое учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Финенко Сергея Георгиевича, действующего на основании Устава, утвержденного постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 10.08.2021 № 827, предлагает договор публичной оферты по оказанию платных услуг (далее - Договор, оферта) по основным видам деятельности, приносящим доход, осуществляемым Исполнителем в соответствии с постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 03.04.2015 № 340 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска» (с изменениями и дополнениями) (далее - Услуги).

1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор по оказанию платных услуг на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

- «Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт оферты, и становящееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по данному Договору.

- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

- «Услуги» - перечень платных услуг по основным видам деятельности, приносящим доход, осуществляемым Исполнителем.

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с Перечнем услуг согласно приложению 2 к постановлению администрации города-курорта Кисловодска от 03.04.2015 № 340 «Об утверждении Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска» (с изменениями и дополнениями).

2.2. Заказчик производит оплату и получает Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.3. Договор и его Приложения являются официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия Договора размещена на интернет-сайте учредителя учреждения - администрации города-курорта Кисловодска по адресу <https://adm-kislovodsk.ru/site/section?id=446>, в разделе «МКУ «МФЦ г.-к. Кисловодска».

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Оплата всех Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты в порядке, установленном п. 2.3. Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска», утвержденного постановлением администрации города-курорта Кисловодска от 03.04.2015 № 340, и Договором.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на расчетный счет главного распорядителя бюджетных средств Исполнителя – администрации города-курорта Кисловодска, по безналичному расчету или в наличной форме через любое банковское отделение или устройство самообслуживания.

3.3. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранного Заказчиком способа оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями. Оплата дополнительных сборов, предусмотренных банковскими организациями или платежными системами, осуществляется за счет Заказчика.

3.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя о произведенном платеже путем предоставления квитанции, чека, либо другого платежного документа с отметкой исполняющего банка.

3.5. Стоимость Услуг установлена приложением 2 к постановлению администрации города-курорта Кисловодска от 03.04.2015 № 340 «Об утверждении

Положения о порядке и условиях предоставления платных услуг муниципальным казённым учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города-курорта Кисловодска».

3.6. Исполнитель освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

4. Условия и порядок оказания услуг

4.1. Ознакомившись с Перечнем услуг, размещенным на сайте Исполнителя или в печатном виде в помещении Исполнителя, выбрав вид Услуги, Заказчик делает запрос на обслуживание в устной форме, при личном обращении к сотрудникам Исполнителя.

4.2. При необходимости Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату одной Услуги или нескольких Услуг в соответствии с Перечнем услуг и их стоимостью.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий оферты Исполнителя.

4.4. Заказчик не вправе проводить платежи самостоятельно, в инициативном порядке. Запрос на оказание Услуг должен быть направлен Исполнителю до проведения оплаты.

4.5. После предъявления Заказчиком оплаты, Договор вступает в силу.

4.6. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента предоставления документов, подтверждающих оплату Услуги.

4.7. Вызов Заказчика (представителя Заказчика) к специалисту Исполнителя, непосредственно предоставляющему Услуги, осуществляется в порядке очереди с использованием системы электронной очереди Исполнителя.

4.8. Если Услуги не могут быть предоставлены незамедлительно, Исполнитель согласует с Заказчиком сроки предоставления Услуг.

4.9. В случае, когда оказание Услуг в указанные в п. 4.8. сроки, Исполнителем не возможно, он уведомляет об этом Заказчика не позднее 1 дня с момента получения заявки. В этой ситуации срок начала оказания Услуг согласуется дополнительно.

4.10. По факту оказания Услуг составляется Акт об оказании услуг по форме согласно приложению к Договору.

4.11. Стороны после подписания Акта об оказании услуг не имеют друг к другу никаких претензий, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме.

5. Права, обязанности и ответственность сторон

5.1. В рамках Договора Исполнитель обязуется:

5.1.1. В течение срока действия Договора оказать Заказчику оплаченные им услуги.

5.1.2. Соблюдать правила и требования обеспечения сохранности конфиденциальной информации Заказчика, включая его персональные данные, не передавать конфиденциальную информацию Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим

законодательством Российской Федерации.

5.1.3. Предоставлять качественные Услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых Услуг, своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре Услуг, оказываемых по Договору и условиях их оказания.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг при нарушении Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктом 3.1. Договора или при не предоставлении необходимых для оказания Услуг документов.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по Договору.

5.3.2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей оферте.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им Услугах.

5.4.3. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по Договору.

5.5. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, органов местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора.

5.6. Исполнитель несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации Заказчика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные

6.1. В рамках Договора Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных.

6.2. В рамках согласия Исполнитель имеет право совершить следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в

порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Моментом заключения Договора считается момент Акцепта настоящей оферты.

8.2. Датой окончания действия Договора - является факт оказания Услуги, подтвержденный подписанным сторонами Актом об оказании услуг.

8.3. Заказчик вправе до окончания предоставления услуг в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя возврат оплаченных денежных средств не производится.

8.4. По запросу Заявителя Услуги могут быть оказаны Исполнителем в течение одного года со дня внесения Заказчиком оплаты по Договору.

8.5. Исполнитель имеет право изменять условия данной оферты обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя, а так же в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

9. Заключительные положения

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя и реквизиты для оплаты по Договору

10.1. Реквизиты Исполнителя:

Юридический адрес: 357700, г. Кисловодск, пр. Первомайский, д. 29,
тел. (87937) 2-05-79 E-mail: mfckis@mail.ru
ИНН/КПП 2628800620/262801001, ОГРН 1112651036937, БИК 040702001

10.2. Реквизиты для оплаты по Договору:

Информация, указываемая в поле «Получатель» платежного поручения
УФК по Ставропольскому краю (Администрация города-курорта Кисловодска,
л.сч 04213013700)

ИНН 2628016302 КПП 262801001

Казначейский (расчетный) счет 031006430000000012100

Единый казначейский (корреспондентский) счет 401028103453700000013

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ БАНКА РОССИИ//УФК по
Ставропольскому краю г. Ставрополь

БИК 010702101 ОКТМО 07715000

601 113 01994 04 0100 130 Прочие доходы от оказания платных услуг (работ)

получателями средств бюджетов городских округов (доходы казенных учреждений
от оказания платных услуг)

Информация, указываемая в поле «Назначение платежа» платежного поручения

Расчеты за платные услуги МКУ «МФЦ г.-к. Кисловодска»

Приложение
к Договору публичной оферты
по оказанию платных услуг
от «13» декабря 2023 г.
№ 2-МФЦ

ФОРМА
акта об оказании услуг



Администрация
города-курорта
Кисловодска



Муниципальное казенное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг города-курорта Кисловодска»

пр. Первомайский, 29 город-курорт Кисловодск, 357700
тел./факс (887937) 2-05-02, e-mail: mfckis@mail.ru
ОГРН 1112651036937 ИНН/КПП 2628800620/262801001

Акт об оказании услуг

№ _____ от «___» _____ 202__ г.

Заказчик: _____

Основание: Договор публичной оферты по оказанию дополнительных платных услуг
от «23» декабря 2023 г. № 2-МФЦ.

Валюта: Российский рубль

№	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма

Итого
В том числе НДС
Всего (с учетом НДС)

Всего оказано услуг на сумму: _____,
в т.ч.: НДС - ноль рублей 00 копеек

Исполнитель освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и
уплатой налога на добавленную стоимость.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам
оказания услуг не имеет.

От Исполнителя: _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

От Заказчика: _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

.....
экземпляр Исполнителя

Акт об оказании услуг

№ _____ от «___» _____ 202__ г.

Заказчик: _____

Основание: Договор публичной оферты по оказанию дополнительных платных услуг
от «23» декабря 2023 г. № 2-МФЦ.

Валюта: Российский рубль

№	Наименование работ (услуг)	Ед. изм.	Количество	Цена	Сумма

Итого
В том числе НДС
Всего (с учетом НДС)

Всего оказано услуг на сумму: _____,
в т.ч.: НДС - ноль рублей 00 копеек

Исполнитель освобожден от исполнения обязанностей налогоплательщика, связанных с исчислением и уплатой налога на добавленную стоимость.

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

От Исполнителя: _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

От Заказчика: _____
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)